



運用 **採購知識系統** 創造業務管理流程新風貌

2010 9/28 (Tue.)

招標文件製作自動化、採購經驗傳承一把罩

GSS 徵揚資訊

大多組織的採購部門都因採購案件量多、類型繁雜且不易管理而傷透腦筋。此外，各案件的資訊與付款狀況只有承辦人知道，主管及代理人無法落實支援也是一大隱憂。人員異動、輪調而造成案件交接遲緩、不全的情形的困擾更是普遍發生在各部門的日常作業中，最終導致處理程序、績效的顯著落後。

建置採購知識庫將使採購人員獲得最佳幫手，不再為繁瑣工作苦惱，且可快速展現績效：做到採購文件的標準化、有效率的查詢與檢索、完整的歸檔與管理，以及提供各式採購稽核機制。

本次研討會特別邀請**採購申訴審議委員 張明珠科長** 與 **行政院衛生署採購科 楊璧華科長**就政府爭議處理與建置採購知識庫的經驗與心得，跟來賓做個分享。



研討會一開始先請到叻揚資訊的副總經理為來賓做個簡單的開場，介紹公司的營運、客戶、合作夥伴與產品概念、特色，讓來賓對此研討會的主題更清楚。



開場中間，還帶來活潑的互動有獎問答，讓來賓動動腦，是否能說出『叻揚資訊』與『ASUS』新發表的產品正確發音。答對的來賓可得到一本陳永隆老師的知識管理用書，來賓於搶答上反應相當熱烈。



接著進入研討會的第一個重頭戲，**採購申訴審議委員會 張明珠科長** 就政府採購案常見爭議的處理狀況與大家交流。此講次『政府採購爭議處理』，就採購相關的法條、正式申訴的流程與常見的幾種爭議、處理方式與大家做分享，



接著是中場休息時間，來賓於會場外享用主辦單位提供的茶點。



許多來賓更把握機會與現場業務人員做詢問，於會場後方的華碩電腦與叻揚資訊單位皆進行實品展示的攤位，進一步為客戶做介紹。



接著，下一個階段首先由行政院衛生署採購科 楊璧華科長 與大家分享建置採購知識庫的經驗與心得。引領先進們更深入瞭解作業改善、提升管理的具體作法，達成服務品質提昇與組織效能強化的目標。

衛生署每年大型的採購案件多達三四百件，人員流動量大交接不易，過去常面對調檔不易、相關文件不全的困擾。經導入採購知識管理系統後，除了有效減少文件存放空間，同仁承辦案件的處理狀況也能確實掌握、提昇工作效率，輕鬆面對外部稽核。



於楊科長的分享後，數位來賓陸續又提問相關的議題，請教科長進一步的解釋系統的導入效益、需注意的事項等、與導入過程的見聞，現場互動熱烈。



接續楊科長的導入經驗分享後，下一位上台介紹的是叡揚資訊的李政權經理。李經理於採購知識管理系統的產品功能介紹與相關應用上，對來賓們做了精闢、祥近的介紹與說明。並提到迎接100年的好禮-年底前購買 台銀標共同供應契約政府版第六組第十項**採購知識管理系統** (契約價格NT\$849,746)，即贈送價值NT\$450,000 的商品與服務 (詳情請洽叡揚資訊)。



最後，邀請到的是華碩電腦ASUS的總經理林福能先生，為大家介紹華碩全系列商用產品解決方案，短短的時間內說明了華碩主機、伺服器與工作站得優越品質與效能，期能與組織企業共創競爭力。



會後亦有來賓繼續留下發問，請教系統更進一步的說明與解釋。

